



# KONE Online Instrukcja Użytkownika

## KONE ONLINE

## 1. Strona startowa:

Wszystkie dostępne w KONE ONLINE urządzenia. Możemy sprawdzić ich status.

- Czynne - urządzenia sprawne technicznie
- Prowadzone są prace lub inne czynności - zatrzymanie, konserwacja, planowana naprawa.

Urządzenia podłączone do usługi:  
Inteligentny serwis 24/7

KONE ONLINE

Początek

GRUPY URZĄDZEŃ

WSZYSTKIE URZĄDZ

Szukaj

PW ADMINISTRACJA

KONE

GRUPA URZĄDZEŃ (PORTFOLIO) 24/7

Improving the flow of urban life

CZYNNE	23/26	21/23
PROWADZONE SĄ PRACE LUB INNE CZYNNOŚCI	3/26	2/23
UWIĘZIENIE	0/26	0/23

ROZNY RAPORT PODSUMOWANIE ROKU

ZOBACZ ZAPLANOWANE WIZYTY SERWISOWE

ZOBACZ ZAKOŃCZONE WIZYTY SERWISOWE

URZĄDZENIA

USŁUGI

RAPORTY

DOKUMENTY

1-2-3

## 2. Widżety - z ich poziomu za pomocą kliknięcia możemy w szybki sposób przenieść się do podstawowych informacji dot. urządzeń.

**TWOJE URZĄDZENIA** - służy do przeniesienia do listy naszych urządzeń. Dla ułatwienia klikając w małe ikony możemy przenieść się np. do listy na której znajdują się wyłącznie windy lub schody.



[EDYTUJ WIDGETY](#)

<h3>TWOJE URZĄDZENIA</h3> <div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold; color: green;">24 / 29</div> <p style="text-align: center; color: green; font-weight: bold;">24/7 POŁĄCZONO URZĄDZENIA ŁĄCZNIE</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;"></td><td style="text-align: right;">20 / 20</td></tr> <tr><td style="text-align: center;"></td><td style="text-align: right;">0 / 5</td></tr> <tr><td style="text-align: center;"></td><td style="text-align: right;">4 / 4</td></tr> <tr><td style="text-align: center;"></td><td style="text-align: right;">0 / 0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;"></td><td style="text-align: right;">0 / 0</td></tr> </table>		20 / 20		0 / 5		4 / 4		0 / 0		0 / 0	<h3>HISTORIA</h3> <div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">123</div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: right;">KONSERWACJA</td><td style="text-align: right;">46</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">KONTROLE</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">NAPRAWY</td><td style="text-align: right;">27</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">WEZWANIA CALL-OUT</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">DZIAŁANIA 24/7</td><td style="text-align: right;">34</td></tr> </table> <p style="font-size: 0.8em;">OSTATNIE 6 MIESIĘCY</p>	KONSERWACJA	46	KONTROLE	6	NAPRAWY	27	WEZWANIA CALL-OUT	10	DZIAŁANIA 24/7	34	<h3>BIEŻĄCE USŁUGI</h3> <div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">0</div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: right;">KONSERWACJA</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">KONTROLE</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">NAPRAWY</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">WEZWANIA CALL-OUT</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">DZIAŁANIA 24/7</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> </table> <p style="font-size: 0.8em;">OSTATNIE 2 TYGODNIE</p>	KONSERWACJA	0	KONTROLE	0	NAPRAWY	0	WEZWANIA CALL-OUT	0	DZIAŁANIA 24/7	0
	20 / 20																															
	0 / 5																															
	4 / 4																															
	0 / 0																															
	0 / 0																															
KONSERWACJA	46																															
KONTROLE	6																															
NAPRAWY	27																															
WEZWANIA CALL-OUT	10																															
DZIAŁANIA 24/7	34																															
KONSERWACJA	0																															
KONTROLE	0																															
NAPRAWY	0																															
WEZWANIA CALL-OUT	0																															
DZIAŁANIA 24/7	0																															
<h3>REAKCJA W CZASIE KRÓTSZYM NIZ 4 GODZ...</h3> <div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold; color: green;">50%</div> <p style="text-align: center; font-size: 1.5em;">-godzin- -minuty</p> <p style="font-size: 0.8em;">OSTATNIE 3 MIESIĄCE</p>	<h3>FAKTURY</h3> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">8</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: right;">OVERDUE</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">0</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: right;">OTWARTE</td> </tr> </table> <p style="font-size: 0.8em;">OSTATNIE 3 MIESIĄCE</p>	8		OVERDUE	0		OTWARTE	<h3>SKONTAKTUJ SIĘ Z KONE</h3> <div style="text-align: center; font-size: 2em; color: blue;"></div> <p style="text-align: right; font-size: 0.8em;">Centrum Obsługi Klientów KONE TEL. 800 566 300 <a href="mailto:kone.poland@kone.com">kone.poland@kone.com</a></p>																								
8		OVERDUE																														
0		OTWARTE																														

Po kliknięciu w widżet widzimy listę adresów na których znajdują się nasze urządzenia:

# Urządzenia

GRUPY URZĄDZEŃ

WSZYSTKIE URZĄDZENIA

Szukaj

ŁU ADMINISTRACJA



Filtr przez:

Wszystkie urządzenia



Pokaż tylko Urządzenia 24/7

Pokaż według:



Budynek



Umowa



Stan



Nieskategoryzowane

Znajdź :

Nazwa budynku



20 Czerwiec 1956 Poznań 61-400 WLK Galeria Dębicki 18 Czerwca 1956, P. Pań

20 Czerwiec 1956 Poznań 61-400 WLK Galeria Dębicki 18 Czerwca 1956r. Pozna

10 Lipiec 1956 Wrocław 51-100 AL H. Piłsudskiego 100 Wrocław

10 Lipiec 1956 Wrocław 51-100 AL H. Piłsudskiego 100 Wrocław

10 Lipiec 1956 Wrocław 51-100 AL H. Piłsudskiego 100 Wrocław

10 Lipiec 1956 Wrocław 51-100 AL H. Piłsudskiego 100 Wrocław

Po kliknięciu strzałki znajdującej się po prawej stronie listy mamy możliwość rozwinięcia listy urządzeń znajdującej się na konkretnym adresie.  
Klikając w numer konkretnego urządzenia przenosimy się do historii serwisowej.

Dworcowa 5/7 Katowice 40-012 Hotel Monopol, Dworcowa 5/7 Katowice

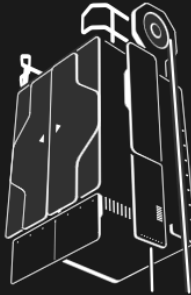


	Nazwa urządzenia	Urządzenia #	Producent #	Typ	Opis ogólny	
	-	40010658	32020150025	Elevator	Hotel Monopol, Dworcowa 5/7 Katowice	
	LEWY	40010659	32020150023	Elevator	Hotel Monopol, Dworcowa 5/7 Katowice	
	PRAWY	40010660	32020150024	Elevator	Hotel Monopol, Dworcowa 5/7 Katowice	
	KUCHNIA LEWY	40010661	65409	Elevator	Hotel Monopol, Dworcowa 5/7 Katowice	
	KUCHNIA PRAWY	40010662	65410	Elevator	Hotel Monopol, Dworcowa 5/7 Katowice	

Po przeniesieniu do widoku konkretnego urządzenia mamy dostęp do historii serwisowej z okresu ostatnich 2 lat. Klikając w interesujące Nas zlecenie widzimy jego szczegóły tj.: numer, rodzaj, status, długość trwania i opis.

← COFNIJ

Dźwig : -



ZLECENIA

STATYSTYKI URZĄDZENIA

SZCZEGÓŁY KONTRAKTU I URZĄDZEŃ

NAZWA URZĄDZENIA  
-


BUDYNEK  
r. Pi... aw... Kie... w

URZĄDZENIA #  
42712820

### WIZYTY

- Konserwacja/Kontrola/Prewencyjna wizyta kontrolna
- Naprawa/Klinika
- Wezwanie/Dodatkowe wizyty 24/7

Dzisiaj |



cze      lip      sie      wrz      paź      lis      gru

Data	Przyczyna wizyty	Opis zadania	Dodatkowe koszty
Trwający 18/09/2023	Planowa konserwacja	Przywróć urządzeni...	▼
Zakończone 24/07/2023	Planowa konserwacja	Przywróć urządzeni...	▼
Zakończone 21/06/2023	Naprawa	Moduł 24/7	▼
Zakończone 31/05/2023	Planowa konserwacja	Przywróć urządzeni...	▼

**DANE URZĄDZEŃ 24/7** - lista naszych urządzeń podłączonych do usługi: Inteligentny serwis 24/7 i sprawdzenie stanu połączenia.



EDYTUJ WIDGETY

### TWOJE URZĄDZENIA

# 24 / 29

24/7 POŁĄCZONO  
URZĄDZENIA ŁĄCZNIE

	20 / 20
	0 / 5
	4 / 4
	0 / 0
	0 / 0

### HISTORIA

123

OSTATNIE 6 MIESIĘCY

KONSERWACJA	46
KONTROLE	6
NAPRAWY	27
WEZWANIA CALL-OUT	10
DZIAŁANIA 24/7	34

### DANE URZĄDZEŃ 24/7

# 24

Urządzenia 24/7

Ten symbol oznacza, że urządzenie jest podłączone do systemu monitorowania KONE 24/7 Connect Services. Analizujemy w czasie rzeczywistym otrzymywane dane i podejmujemy odpowiednie działania.

TRANSMISJA DANYCH

### BIEŻĄCE USŁUGI

0

KONSERWACJA	0
KONTROLE	0
NAPRAWY	0
WEZWANIA CALL-OUT	0
DZIAŁANIA 24/7	0

OSTATNIE 2 TYGODNIE

### REAKCJA W CZASIE KRÓTSZYM NIZ 4 GODZ...

50%

- godzin - minuty

OSTATNIE 3 MIESIĄCE
OSTATNIE 3 MIESIĄCE

### FAKTURY

8

OVERDUE

0

OTWARTE

Po kliknięciu w widget po lewej stronie znajdują się podsumowanie łącznej liczby urządzeń, ilość urządzeń połączonych, oraz te, których łączność jest sprawdzana. Stan poszczególnych urządzeń widzimy po prawej stronie.



## Podsumowanie

Urządzenia 24/7



24

- / 42712827

42712827

H...n Fiv... Paw... 7, Kn...ow



Połączono



22

- / 42712822

42712822

H...n Fiv... Paw... 9, Kn...ow

Próba ponownego  
połączenia

2

- / 42712823

42712823

H...n Fiv... Paw... 8, Kn...ow

Dane są bezpiecznie, nawet jeśli urządzenie  
łączy się ponownie.

- / 42712828

42712828

H...n Fiv... Paw... 8, Kn...ow

Przeanalizujemy stan urządzenia po  
wznowieniu połączenia.

- / 42712820

42712820

H...n Fiv... Paw... 8, Kn...ow



- / 42712821

42712821

H...n Fiv... Paw... 7, Kn...ow



- / 42712824

42712824

H...n Fiv... Paw... 7, Kn...ow



- / 44969469

44969469

H...n Fiv... Paw... 7, Kn...ow

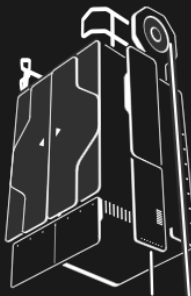




Klikając w numer konkretnego urządzenia możemy również przenieść się do jego widoku. Po przeniesieniu do widoku konkretnego urządzenia, mamy dostęp do historii serwisowej z okresu ostatnich 2 lat. Klikając w interesujące nas zlecenie widzimy jego szczegóły tj.: numer, rodzaj, status, długość trwania i opis.

← COFNIJ

Dźwig : -



ZLECENIA

STATYSTYKI URZĄDZENIA

SZCZEGÓŁY KONTRAKTU I URZĄDZEŃ

NAZWA URZĄDZENIA


BUDYNEK

URZĄDZENIA # 42712820

### WIZYTY

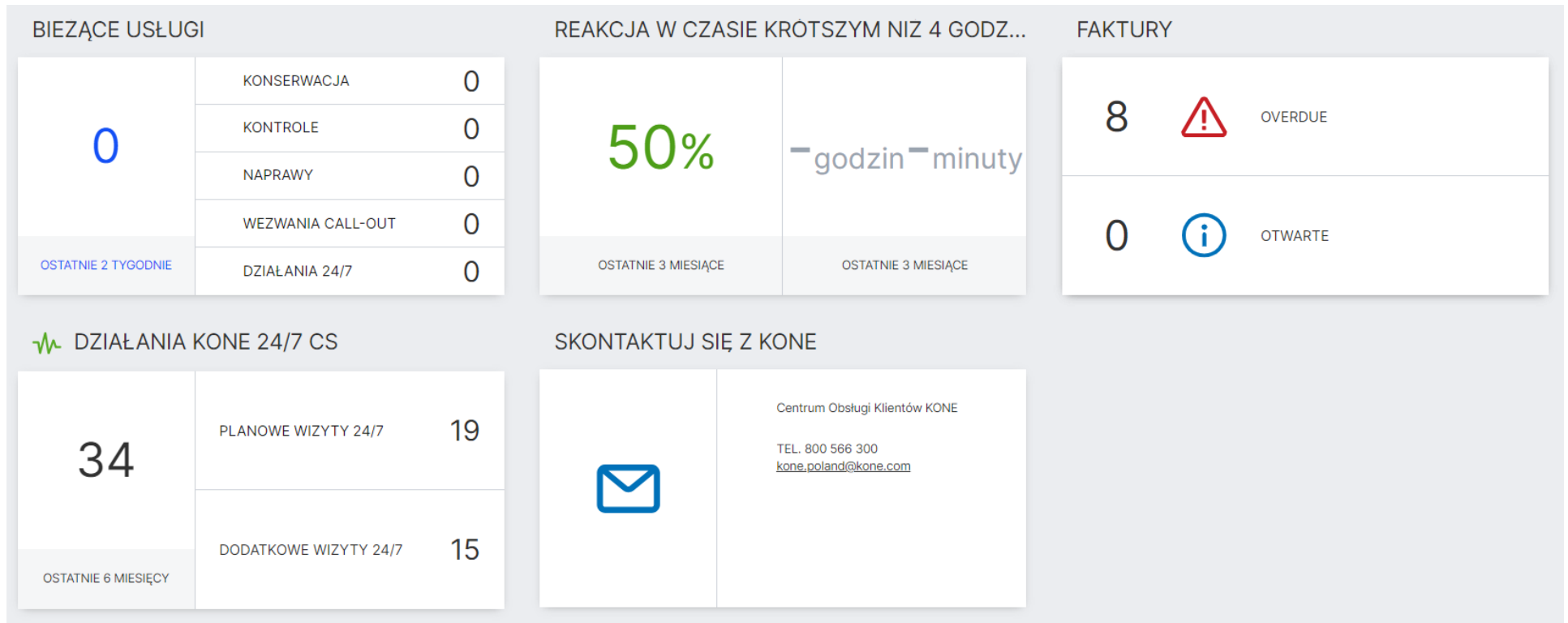
Dzisiaj |

- Konserwacja/Kontrola/Prewencyjna wizyta kontrolna
- Naprawa/Klinika
- Wezwanie/Dodatkowe wizyty 24/7



cze      lip      sie      wrz      paź      lis      gru

Data	Przyczyna wizyty	Opis zadania	Dodatkowe koszty
Trwający 18/09/2023	Planowa konserwacja	Przywróć urządzeni...	▼
Zakończone 24/07/2023	Planowa konserwacja	Przywróć urządzeni...	▼
Zakończone 21/06/2023	Naprawa	Moduł 24/7	▼
Zakończone 31/05/2023	Planowa konserwacja	Przywróć urządzeni...	▼



**DZIAŁANIA KONE 24/7 CS** - służy do pokazania zleceń/nieprawidłowości zdiagnozowanych przez usługę Inteligentny serwis 24/7.

Po kliknięciu w widget widzimy listę wszystkich zleceń wygenerowanych automatycznie przez inteligentny serwis 24/7 przez ostatnie 6 miesięcy. Klikając w interesujące nas zlecenie widzimy jego szczegóły tj.: numer, rodzaj, status, długość trwania i opis.

DZIAŁANIA 24/7



HISTORIA: OSTATNICH 6 MIESIĘCY


 Pokaż również zakończone umowy

 Pokaż tylko  Urządzenia 24/7

Pokaż według:

 Budynek
  Umowa
  Nieskategoryzowane

Typ usługi	Urządzenie - szczegółowe informacje	Zlecenie (opis)	Stan
	Węzła - Tomasz, Węzła -  • 45027857 • 45027857	9APL10429121: Service Needs, Otwarty kontakt drzwi kabinowych podczas, Błąd pełnego otwarcia drzwi - Brak pe	Zakończone 15/09/2023 10:09 AM 
	Pomierny, Krow -  • 42779930 • 42779930	9APL10426851: Service Needs, Błąd poziomowania	Zakończone 8/09/2023 2:51 PM 
	Pomierny, Krow -  • 42779933 • 42779933	9APL10423219: Service Needs, Niezgodność pomiędzy sieciami LON i C, Zacięte wezwanie	Zakończone 21/08/2023 2:38 PM 
	Pomierny, Krow -  • 42779971 • 42779971	9APL10423218: Service Needs, Niezgodność pomiędzy sieciami LON i C	Zakończone 21/08/2023 2:38 PM 



Jeżeli chcemy sprawdzić konkretny rodzaj zleceń klikamy odpowiednio w:

**PLANOWANE WIZYTY 24/7** - optymalizacja planu następnej konserwacji. Rozszerzenie zakresu konserwacji.

**DODATKOWE WIZYTY 24/7** - reakcja natychmiastowa i przyjazd KONE na obiekt.



**BIEŻĄCE USŁUGI** - służy do pokazania usług, które są „otwarte”, tzn. konserwator dostał informację o zapotrzebowaniu na usługę, oraz terminie jej wykonania.

Po kliknięciu w widжет widzimy listę wszystkich zleceń z ostatnich dwóch tygodni, które są otwarte.

The screenshot shows the 'Usługi' (Services) interface. On the left, there is a sidebar with three options: 'KALENDARZ', 'LISTA' (highlighted in blue), and 'PLANOWANE USŁUGI'. The main area has a header with 'WSZYSTKIE URZĄDZENIA' and a search bar containing 'Szukaj'. Below the header, there are two filter widgets: 'WSZYSTKIE USŁUGI' and 'OTWARTE ZLECENIA - OSTATNIE 2 TYGODNIE'. Under the first widget, there is a checkbox 'Pokaż również zakończone umowy' and a 'Pokaż według:' section with radio buttons for 'Budynek', 'Umowa', and 'Nieskategoryzowane' (selected). Under the second widget, there is a checkbox 'Pokaż tylko' followed by a green pulse icon and the text 'Urządzenia 24/7'. At the bottom of the main area, it says 'Brak wyników wyszukiwania'.

Po kliknięciu w odpowiednie zlecenie widzimy jego szczegóły tj.: numer, rodzaj, status, planowany czas i opis.

**HISTORIA** - lista wszystkich „działań” wykonanych na urządzeniach przez ostatnie pół roku.



TWOJE URZĄDZENIA

24 / 29

24/7 POŁĄCZONO  
URZĄDZENIA ŁĄCZNIE

	20 / 20
	0 / 5
	4 / 4
	0 / 0
	0 / 0

HISTORIA

123

OSTATNIE 6 MIESIĘCY

KONSERWACJA	46
KONTROLE	6
NAPRAWY	27
WEZWANIA CALL-OUT	10
DZIAŁANIA 24/7	34

EDYTUJ WIDGETY

DANE URZĄDZEŃ 24/7

24

Urządzenia 24/7

Ten symbol oznacza, że urządzenie jest podłączone do systemu monitorowania KONE 24/7 Connect Services. Analizujemy w czasie rzeczywistym otrzymywane dane i podejmujemy odpowiednie działania.

TRANSMISJA DANYCH

Po kliknięciu w widget widzimy listę wszystkich wygenerowanych zleceń przez ostatnie 6 miesięcy, dla wszystkich urządzeń. Wchodząc w interesujące Nas zlecenie widzimy jego szczegóły tj.: numer, rodzaj, status, długość trwania i opis.

Usługi

WSZYSTKIE URZĄDZENIA

Szukaj

ŁU ADMINISTRACJA

KONE

KALENDARZ

LISTA

PLANOWANE USŁUGI

WSZYSTKIE USŁUGI

OTWARTE ZLECENIA - OSTATNIE 2 TYGODNIE

Pokaż również zakończone umowy

Pokaż tylko Urządzenia 24/7

Pokaż według:

Budynek  Umowa  Nieskategoryzowane

Brak wyników wyszukiwania



### HISTORIA

123	KONSERWACJA	46
	KONTROLE	6
	NAPRAWY	27
	WEZWANIA CALL-OUT	10
	OSTATNIE 6 MIESIĘCY DZIAŁANIA 24/7	34

Jeżeli chcemy sprawdzić konkretny rodzaj zleceń klikamy odpowiednio w:

- Konserwacja
- Kontrole
- Naprawy
- Wezwania Call-out
- Działania 24/7

### FAKTURY

8		OVERDUE
0		OTWARTE

**FAKTURY**- lista wszystkich faktur dot. danych urządzeń z ostatnich 6 miesięcy. Znajdują się tam takie dane jak:

- Numer faktury
- Kwota netto
- Informacja czy fv została opłacona
- Opis znajdujący się na fakturze



Po wejściu w Widget widzimy listę wszystkich faktur, wystawionych przez ostatnie 24 miesiące.

KONE ONLINE

# Dokumenty

GRUPY URZĄDZEŃ  
WSZYSTKIE URZĄDZENIA

Szukaj

ŁU ADMINISTRACJA

KONE

UMOWY

**FAKTURY**

PLANISTA 24/7

FILTER BY  
Status: Overdue

Type: All

Issued Date: All ( 24 months)

SORT BY  
Criteria: Due Date, Oldest

NUMER FAKTURY	YOUR PO	ISSUED DATE	TERMIN	KWOTA
994179965	-	2023-07-31	2023-08-14	PLN 2 624,51
994179848	-	2023-07-31	2023-08-21	PLN 1,54
994179467	-	2023-08-08	2023-08-22	PLN 356,70

Wchodząc w interesującą nas fakturę widzimy dane takie jak: numer faktury, kwota netto , informacja czy faktura została opłacona oraz opis znajdujący się na fakturze.

NUMER FAKTURY 994179965	YOUR PO -	ISSUED DATE 2023-07-31	TERMIN 2023-08-14	KWOTA PLN 2 624,51
STAN Zaległa	CONTRACT NUMBER 0042274944	TERMS OF PAYMENT 14 dni	TAX PLN 490,76	
TYP Maintenance Contract	OPIS KONTRAKTU Wypowiedzenie, Galeria Dębiec, 28 Czerwc		PAID AMOUNT PLN 0,00	

## SKONTAKTUJ SIĘ Z KONE



Centrum Obsługi Klientów KONE

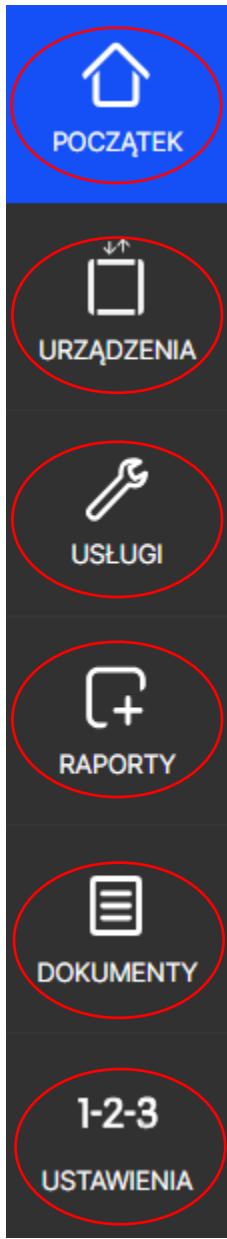
TEL. 800 566 300

[kone.poland@kone.com](mailto:kone.poland@kone.com)



**SKONTAKTUJ SIĘ Z KONE** – dane kontaktowe ogólnopolskiego centrum zgłoszeniowego Kone.

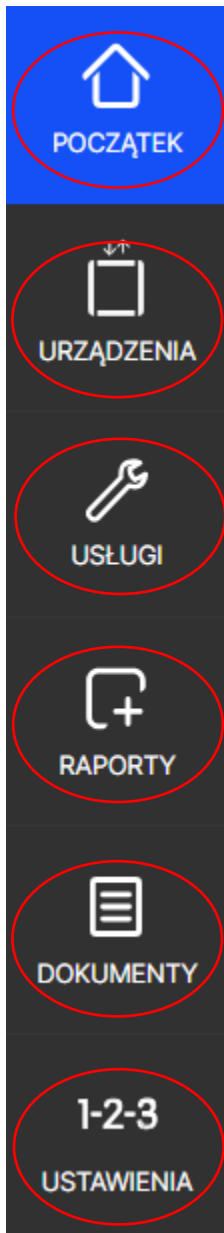
### 3. Menu boczne



**POCZĄTEK** – powrót na stronę główną.



**URZĄDZENIA** – podgląd wszystkich urzędzeń. Patrz str. 2-3



**USŁUGI** – lista wszystkich usług.

Po wejściu w Usługi w pierwszej kolejności widzimy kalendarz z zaznaczonymi na kolor usługami KONE:

- Niebieski- konserwacja
- Czerwony- zatrzymanie urządzenia, uwięzienie
- Żółty- planowana naprawa



## KALENDARZ

LISTA

PLANOWANE USŁUGI

WSZYSTKIE USŁUGI

 Pokaż również zakończone umowy[◀ Poprzedni miesiąc](#)

WRZESIEŃ, 2023

[Następny Miesiąc ▶](#)

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	Nd
				1 •	2	3
4	5 •	6	7 •	8 •	9	10
11	12 •	13	14 • •	15 • •	16	17
18 •	19	20 •	21	22	23	24
25	26	27	28 •	29	30 •	

2023-09-20

Oczekiwanie

• 1 Konserwacja

[Zobacz listę szczegółową](#)

Zaznaczając konkretną datę, pod kalendarzem możemy zobaczyć listę zdarzeń z danego dnia.

2023-09-14






## Zakończone

- 1 Dodatkowe wizyty 24/7 [Zobacz listę szczegółową](#)
- 4 Konserwacje
- 2 Planowe wizyty 24/7

oraz przejść do listy szczegółowej zawierającej: numer, rodzaj, status, długość trwania i opis.

Po przejściu w zakładkę Lista w menu Usługi przenosimy się do listy wszystkich zleceń podzielonej na obiekty.


Usługi


WSZYSTKIE URZĄDZENIA  Szukaj   ADMINISTRACJA  

KALENDARZ


**LISTA**

PLANOWANE USŁUGI

WSZYSTKIE USŁUGI 

OTWARTE ZLECENIA - OSTATNIE 2 TYGODNIE 

Pokaż również zakończone umowy

Pokaż tylko  Urządzenia 24/7

Pokaż według:

Budynek  Umowa  Niekategoryzowane




Brak wyników wyszukiwania

Z list rozwijalnych możemy wybrać filtry zawężające nasze wyszukiwanie. Możemy wybrać rodzaj interesującej nas usługi oraz okres.

KONE ONLINE

# Usługi


GRUPY URZĄDZEŃ

WSZYSTKIE URZĄDZENIA  Szukaj  ŁU ADMINISTRACJA  KONE

KALENDARZ


**LISTA**


PLANOWANE USŁUGI

WSZYSTKIE USŁUGI 

- WSZYSTKIE USŁUGI
- NAPRAWY I CALLOUTS
- WEZWANIE
- NAPRAWA
- DZIAŁANIA 24/7
- DODATKOWE WIZYTY 24/7
- PREWENCYJNA WIZYTA KONTROLNA
- KONSERWACJA
- KONTROLA
- NIECZYNNE
- UWIĘZIENIE

skategoryzowane




OTWARTE ZLECENIA - OSTATNIE 2 TYGODNIE 

Pokaż tylko  Urządzenia 24/7

KONE ONLINE

# Usługi


GRUPY URZĄDZEŃ

WSZYSTKIE URZĄDZENIA  Szukaj  ŁU ADMINISTRACJA  KONE

KALENDARZ

**LISTA**


PLANOWANE USŁUGI

WSZYSTKIE USŁUGI 

Pokaż również zakończone umowy

Pokaż według:

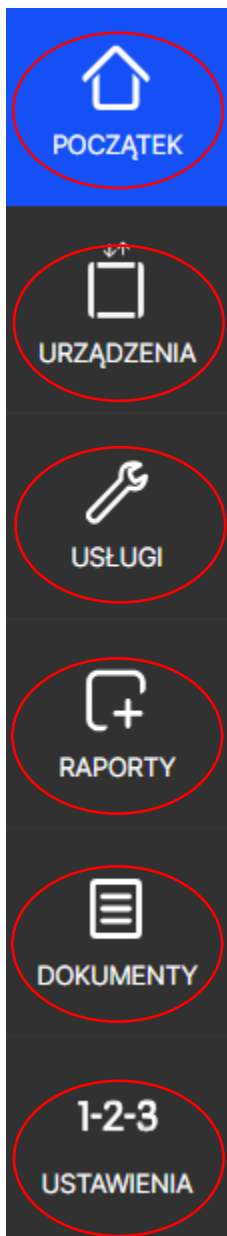
Budynek  Umowa  Nieskategoryzowane

OTWARTE ZLECENIA - OSTATNIE 2 TYGODNIE 

- OTWARTE ZLECENIA - OSTATNIE 2 TYGODNIE
- BIEŻĄCE USŁUGI
- HISTORIA: OSTATNICH 30 DNI
- HISTORIA: OSTATNIE 3 MIESIĄCE
- HISTORIA: OSTATNICH 6 MIESIĘCY
- HISTORIA: OSTATNIE 12 MIESIĘCY

Zaznaczając interesujące Nas zlecenie widzimy jego szczegóły tj.: numer, rodzaj, status, długość trwania i opis.

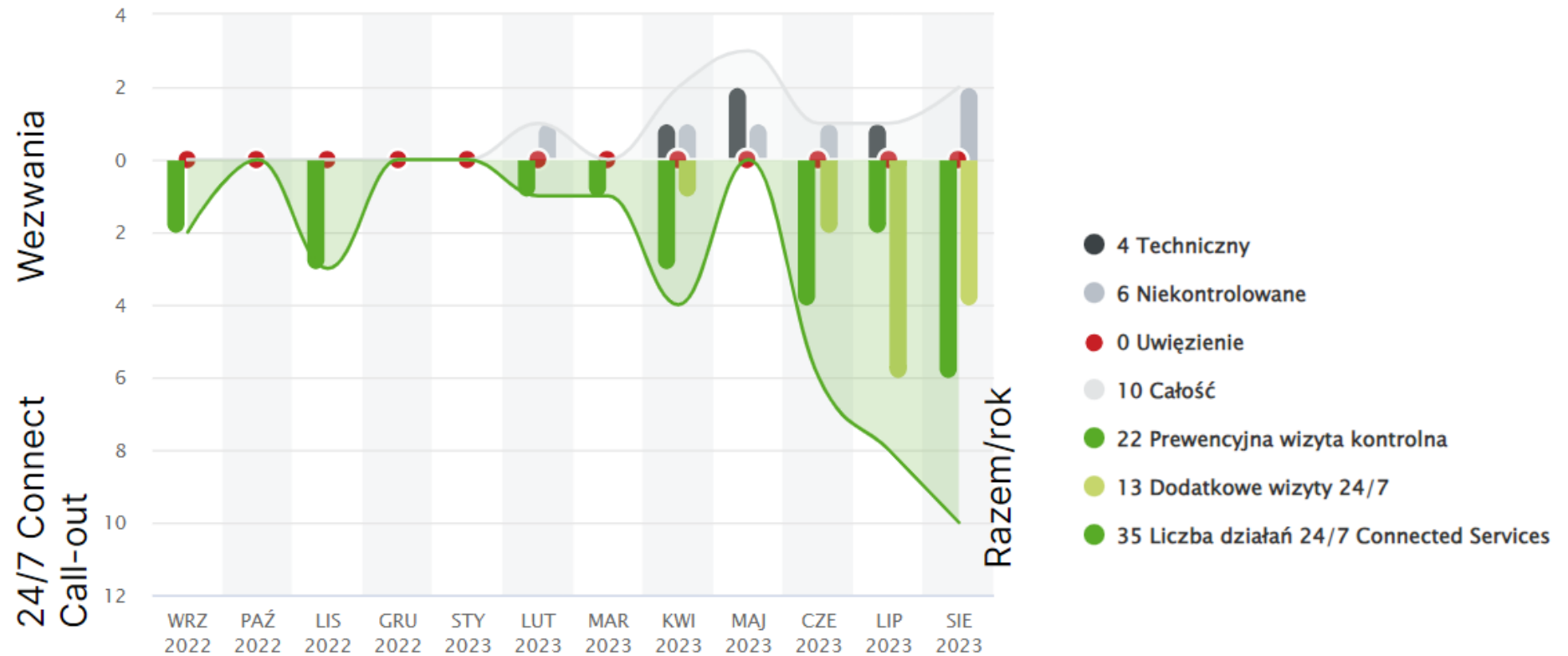




**RAPORTY** – możliwość generowania raportów.

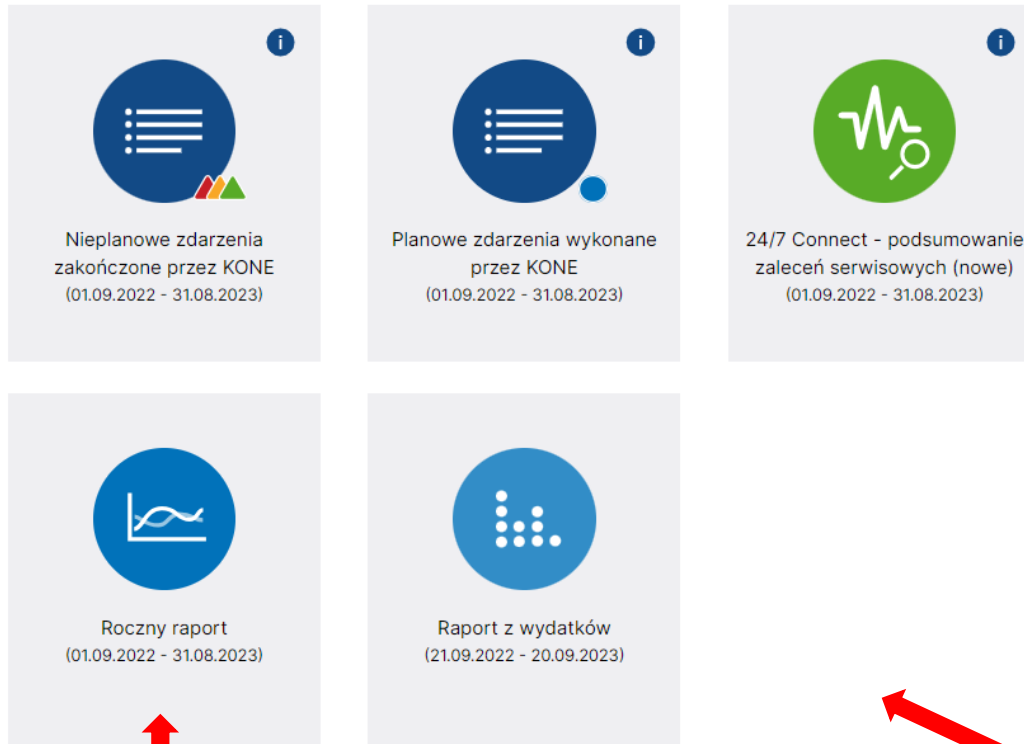
Po wejściu w Raporty w pierwszej kolejności widzimy szczegółową listę prac wykonanych przez KONE, a następnie pole szybkich raportów stworzonych przez KONE.

## SZCZEGÓŁOWA LISTA PRAC WYKONYWANYCH PRZEZ KONE



Pierwsze dwa raporty są zestawieniem wszystkich prac wykonywanych przez KONE. W opisie podany jest zakres dat, ilość urządzeń, lista prac. Klikając przycisk UTWÓRZ można pobrać raport jako plik tekstowy, pdf lub Excel.

## UZYSKAJ SZYBKĄ RAPORT



The image shows five report cards arranged in two rows. Each card has a circular icon and a title with a date range. The top row contains three cards: 'Nieplanowe zdarzenia zakończone przez KONE (01.09.2022 - 31.08.2023)', 'Planowe zdarzenia wykonane przez KONE (01.09.2022 - 31.08.2023)', and '24/7 Connect - podsumowanie zaleceń serwisowych (nowe) (01.09.2022 - 31.08.2023)'. The bottom row contains two cards: 'Roczny raport (01.09.2022 - 31.08.2023)' and 'Raport z wydatków (21.09.2022 - 20.09.2023)'. Each card also has a small 'i' icon in the top right corner.

24/7 Connect – podsumowanie zleceń serwisowych.

Raport z wydatków - jest zestawieniem wszystkich wydatków związanych z kontraktem (konserwacje, naprawy call out's) W opisie podany jest zakres dat. Wydatki przedstawione są w kolumnach miesięcznych. Klikając w konkretną kolumnę możemy zobaczyć miesięczny podział kosztów na konserwację, naprawy i call out's .

Roczny raport - jest rocznym podsumowaniem kontraktu. Możemy w nim znaleźć zarówno ilości konserwacji, napraw i call out's, jak i średni call-out's rate, wydatki, oraz liczbę interwencji. W opisie podany jest zakres dat.

DŹWIGI 24/7 oraz SCHODY 24/7 - pokazują nam statystyki urządzeń z zainstalowaną usługą **inteligentny serwis 24/7** . Możemy tu znaleźć dane takie jak:

- Czas pracy
- Ilości startów
- Porównanie to podobnych urządzeń.

## Raporty

Szukaj



ADMINISTRACJA



RAPORTY

24/7 EQUIPMENT USAGE

SCHODY 24/7

Timeframe ⓘ

1 Month

Grupy urządzeń ⓘ

Wszystkie dźwigi 24/7

Refresh



September 2023



Time zone (GMT+00:00) Coordinated Universal Time (UTC)

Urządzenia

19

Liczba startów

136.3 k

Average starts per equipment

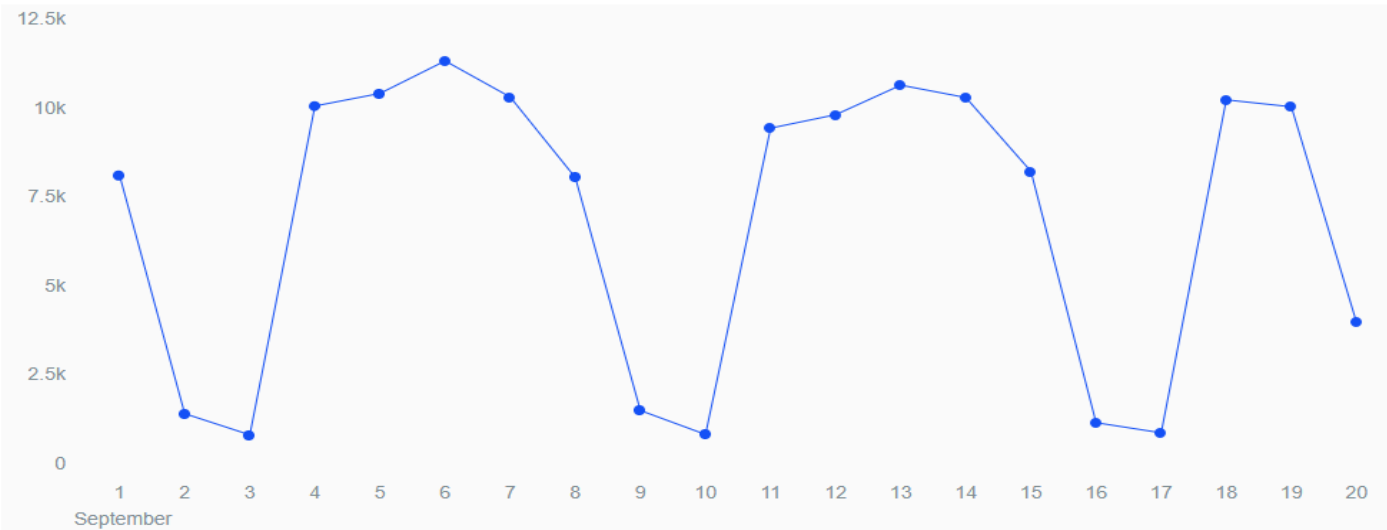
7.2 k

Busiest period


6 Sep

### Total Usage

Export to CSV



Możemy również użyć opcji która pozwala nam dopasować każdy z powyższych raportów do naszych potrzeb. I tak możemy np. wybrać z listy tylko te pojedyncze urządzenia których statystyki chcemy zobaczyć.

[UTWÓRZ NOWY RAPORT](#)

## UZYSKAJ SZYBKI RAPORT



Nieplanowe zdarzenia  
zakończone przez KONE  
(01.09.2022 - 31.08.2023)



Planowe zdarzenia wykonane  
przez KONE  
(01.09.2022 - 31.08.2023)



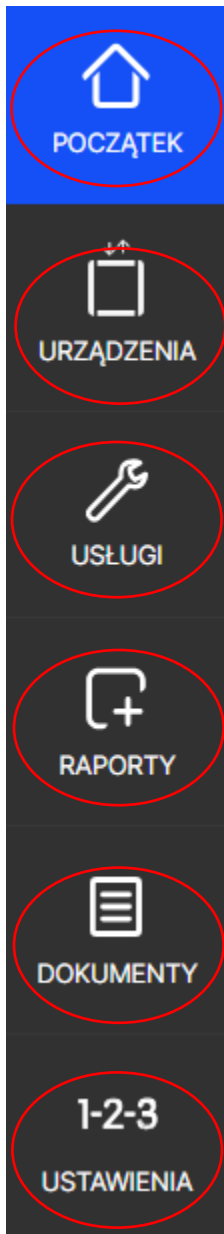
24/7 Connect - podsumowanie  
zaleceń serwisowych (nowe)  
(01.09.2022 - 31.08.2023)



Roczny raport  
(01.09.2022 - 31.08.2023)



Raport z wydatków  
(21.09.2022 - 20.09.2023)



**DOKUMENTY** – podstawowe szczegóły dot. umów, faktur.

Tutaj mamy podgląd do swoich umów i faktur. W zakładce umowy możemy zobaczyć zarówno aktywne umowy jak i te, które już wygasły lub są negocjowane.

UMOWY

FAKTURY

PLANISTA 24/7

FILTER BY

Status:

Aktywne

UMOWA	OPIS	KLIENT	URZĄDZENIA		
			CAŁOŚĆ	24/7	
0041912463	24/7 Budynek Biurowy Asiris 20/1	CORUM XL SCPI	5	5	>
0042203467	Wrocławia Tower Wrocław NFB	FR INVESTMENTS WROCLAW SPÓLKA	5	5	>
0042254365	24/7 Standard_High Five, Pawia, Kraków	HIGH5IVE 1 AND 2 SPÓLKA Z OGRANICZO	9	9	>
0042274944	Wypowiedzenie, Galeria Debiec, 8 Czerwc	AMP REAL ESTATE DEVELOPMENT	10	5	>

Showing 1 - 4 of 4.

Klikając w konkretną umowę mamy dostęp do informacji takich jak:

- Urządzenia znajdujące się w umowie
- Dane urządzeń
- Czas reakcji
- Fakturowanie
- Osoba kontaktowa ze strony klienta



UMOWY

FAKTURY

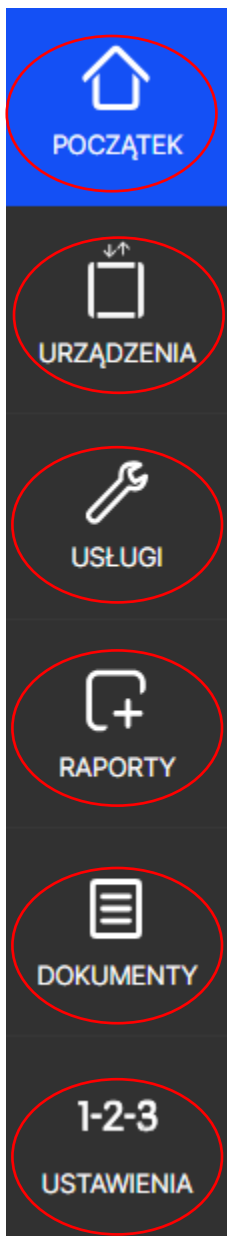
PLANISTA 24/7

< Back to contract list

## SZCZEGÓŁY KONTRAKTU

UMOWA	0041912463
OPIS	1/7 Budynki Eurokom Austria 02/1
STAN	Aktywne 
YOUR PO	-
START DATE	1.2.2021
END DATE	-
WSZYSTKIE URZĄDZENIA	5
URZĄDZENIA 24/7	5
KLIENT	Comim X SP.
CONTRACT AGREED BY	CB/E SP. Z O.O.
INVOICE SENT TO	CB/E SP. Z O.O.





USTAWIENIA

W menu Ustawienia znajdują się trzy zakładki. Pierwsza „Moje Ustawienia” pozwala nam edytować nasze dane oraz powiadomienia jakie chcemy otrzymywać w aplikacji Kone Online. Jeżeli chcemy otrzymywać powiadomienia o konkretnej akcji serwisowej, kwadracik po prawej stronie musi być zaznaczony na niebiesko.

MOJE USTAWIENIA

GRUPY URZĄDZEŃ


ZESPOŁY

MY ACTION IS NEEDED

Notify me when my action is needed on my equipment

WHAT CHANNELS YOU WANT TO USE FOR THE NOTIFICATIONS ⓘ

	SMS	KONE Mobile app
Equipment Alerts:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information Events:	<input type="checkbox"/>	
Resolved:	<input type="checkbox"/>	



Zakładka „Grupy Urządzeń” pozwala nam kategoryzować nasze urządzenia. Możemy wykorzystać to w raportach, bądź nadaniu „ograniczonego” podglądu naszym pracownikom, np. Administrator zarządzający konkretnym budynkiem widzi tylko ten budynek, a nie portfel całej firmy.



MOJE USTAWIENIA

## MOJE GRUPY URZĄDZEŃ

UTWÓRZ NOWĄ GRUPĘ URZĄDZEŃ

GRUPY URZĄDZEŃ

Przypisz swoje urzędniki do różnych grup urzędów (wszystkie urzędniki według lokalizacji, klienta itp.).

ZESPOŁY

14

Pawia,  
Promienisty  
ch Kraków

W celu utworzenia grupy urzędów klikamy przycisk „UTWÓRZ NOWĄ GRUPĘ URZĄDZEŃ”, gdzie należy nadać jej nazwę. W celu dodania do grupy urzędów, członków zespołu, usunięcia grupy lub zmiany jej nazwy, klikamy przycisk „EDYCJA”.

W zakładce zespoły możemy zobaczyć listę aktywnych użytkowników przypisanych do danego klienta, listę osób kontaktowych danego klienta nie posiadających dostępu do aplikacji oraz możliwość wysłania wniosku o stworzenie nowego konta Kone Online do odpowiedzialnej za to osoby w firmie KONE.

KONE ONLINE

# Ustawienia

Szukaj

ŁU ADMINISTRACJA

KONE

MOJE USTAWIENIA

GRUPY URZĄDZEŃ

ZESPOŁY

ZESPOŁY

Zarządzaj użytkownikami będącymi na Twoim koncie KONE Online

Pokaż AKTYWNI UŻYTKOWNICY

DODAJ NOWEGO UŻYTKOWNIKA

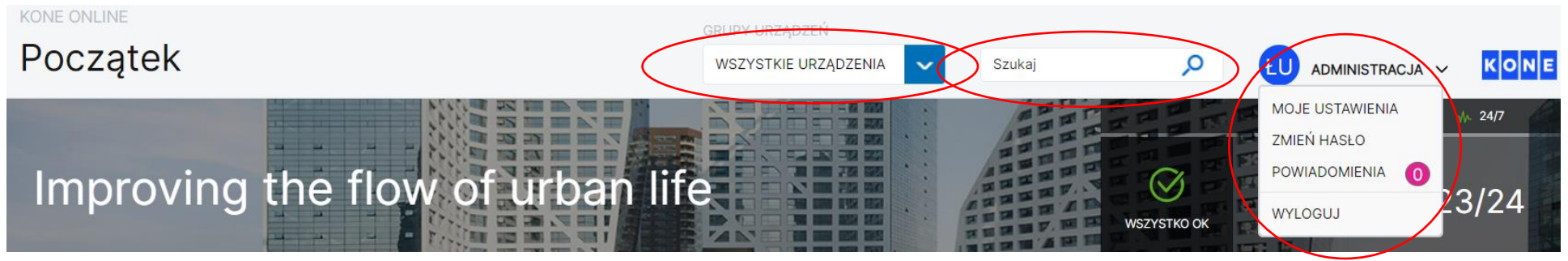
W tym celu klikamy w przycisk „DODAJ NOWEGO UŻYTKOWNIKA”.

Następnie widzimy pole Daj nowego użytkownika. Wypełniamy wszystkie potrzebne dane tj. :

- Imię i nazwisko
  - Telefon
- Adres e-mail
  - Rola
  - Język
- Poziom uprawnień jakie chcemy nadać

Po wypełnieniu wymaganych pól klikamy przycisk DODAJ UŻYTKOWNIKA, bądź jeżeli chcemy anulować ANULUJ

#### 4. Menu górne



**Lista rozwijalna GRUPY URZĄDZEŃ** - funkcja pozwala wybrać konkretny widok urzędzeń:

- wszystkie urzędzenia
- urzędzenia podłączone do 24/7
- konkretne portfolio urzędzeń (stworzone przez Nas)

**SZUKAJ** – wyszukiwarka pozwala w szybki sposób znaleźć interesujące nas informację np. faktury czy urzędzenia. Wystarczy wpisać do niej szukaną frazę (np. Adres, opis).

**ADMINISTRACJA** – z tego miejsca możemy przejść do ustawień konta, zmienić hasło, sprawdzić powiadomienia lub się wylogować.

Dedicated to People Flow™

