

# INTELIĞENTNA I ZRÓWNOWAŻONA USŁUGA KONSERWACJI

## KONE DX – WINDY ERY CYFROWEJ

Dzięki wbudowanej łączności cyfrowej windy KONE DX na nowo definiują poruszanie się wewnątrz budynków. Platforma cyfrowa KONE i bezpieczne interfejsy API wind KONE DX oferują zupełnie nowy wybór łatwych do aktywacji usług i rozwiązań, które poprawiają samopoczucie użytkowników i zapewniają lepszy przepływ osób.

Inwestując w windę KONE DX chcesz, aby pozostała w jak najlepszym stanie przez długie lata.

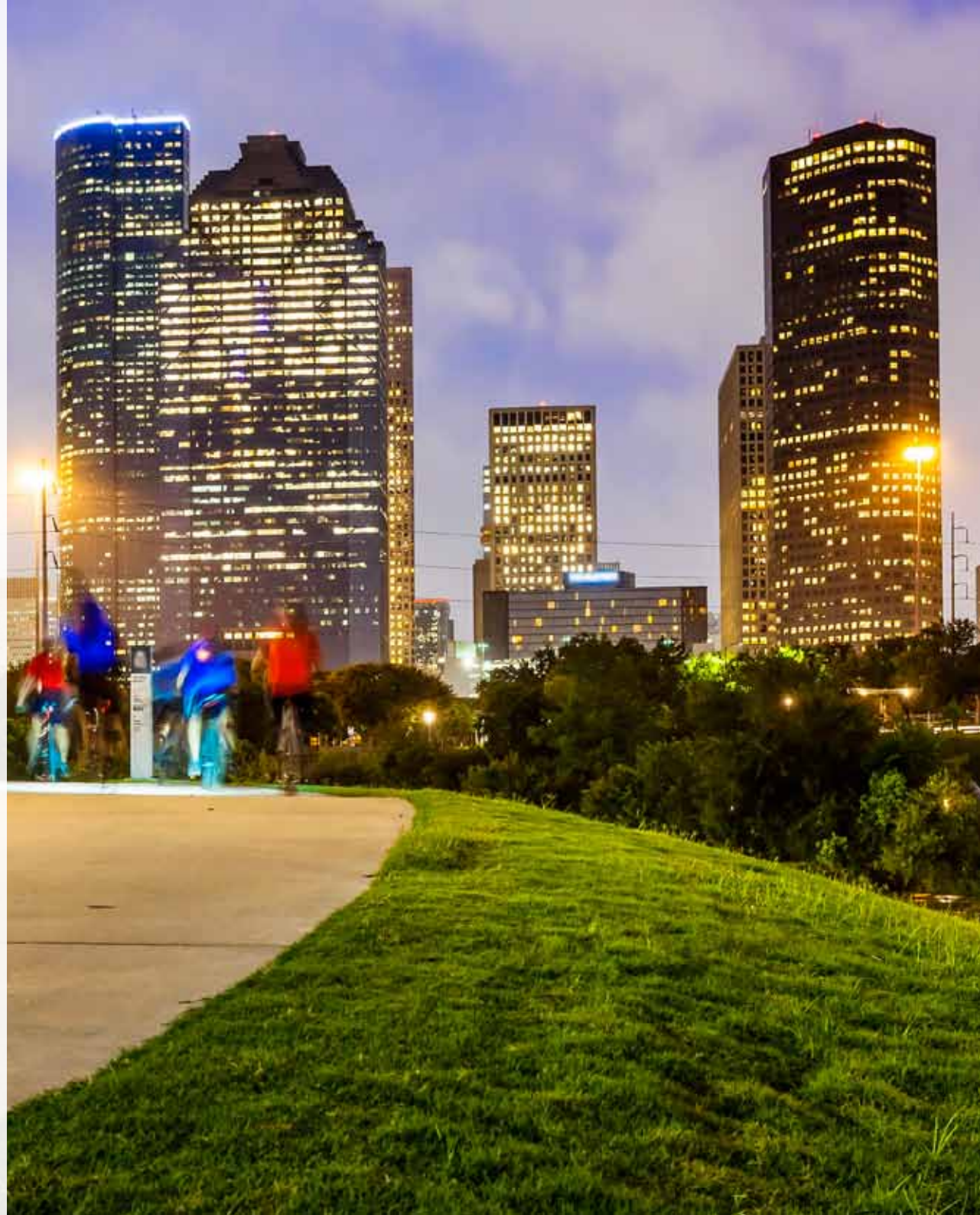
## DLACZEGO WYBRAĆ KONSERWACJĘ KONE CARE™ DX?

W KONE chcemy razem z Tobą współtworzyć inteligentniejsze i bardziej zrównoważone miasta przyszłości.

W Europie, gdzie w 2050 r. nadal istnieć będzie 85-95% dzisiejszych budynków, ich dzisiejsze projekt, technologia i windy muszą być otwarte na modernizację i adaptację. Nasze wysoce energooszczędne dźwigi KONE DX rewolucjonizują branżę. Wykorzystując potencjał łączności cyfrowej, windy KONE DX oferują niemal nieograniczone możliwości integracji nowych usług, które poprawiają komfort użytkownika, optymalizują i usprawniają przepływ ludzi oraz sprawiają, że budynek staje się lepszym miejscem do życia.

KONE Care DX obejmuje kompensację emisji dwutlenku węgla i jest najbardziej zrównoważonym sposobem na utrzymanie urzędzeń w najlepszym stanie. W KONE zobowiązujemy się do prowadzenia działalności neutralnej węglowo do 2030 r., jednocześnie aktywnie zmniejszając emisje i równoważąc emisje dwutlenku węgla z konserwacji KONE Care DX.

KONE Care DX wykorzystuje moc konserwacji zapobiegawczej, łączności cyfrowej i przejrzystości, przez co jest najinteligentniejszym sposobem na płynną ewolucję wind KONE DX i utrzymanie ich sprawnego działania przez wiele, wiele lat.



# JAK DZIAŁA KONSERWACJA KONE CARE™ DX?

1

Stale monitorujemy wydajność Twojej windy KONE DX za pośrednictwem naszych usług cyfrowych opartych na sztucznej inteligencji, takich jak Inteligentny Serwis KONE 24/7 Connect, który analizuje stan Twoich urządzeń i przewiduje przyszłe naprawy.

2

Inteligentne rozwiązywanie problemów, aktualizacje oprogramowania i zdalne powiadomienia chronią przed awariami, a doświadczeni technicy są w pobliżu, gdy trzeba sprawdzić urządzenie.

3

Raporty online, natychmiastowe powiadomienia w smartfonie i wsparcie naszego zespołu dają bieżący obraz wydajności i stanu windy.

4

Naprawy są planowane proaktywnie, a problemy rozwiązywane zwykle już podczas pierwszej wizyty, przez co minimalizujemy emisję dwutlenku węgla z nieplanowanych przyjazdów.

5

Twoja winda KONE DX ma dostęp do łatwych w aktualizacji usług cyfrowych, które można elastycznie aktywować i dopasowywać, aby poprawić doświadczenia użytkowników w Twoim budynku.

## DLACZEGO WARTO WYBRAĆ KONSERWACJĘ KONE CARE™ DX? NIEZAWODNA OBSŁUGA PRZEZ CAŁY CYKL ŻYCIA

Chcemy, aby nasza inteligentna winda KONE DX służyła długo i bezproblemowo. Najlepszym sposobem na ochronę inwestycji i zapewnienie jej bezpiecznego i płynnego działania jest powierzenie opieki nad nią nam. Dzięki KONE Care DX jesteśmy z Tobą na każdym kroku, przez cały okres użytkowania Twojego urządzenia.

### 1 Sposób na zmniejszenie śladu węglowego

KONE Care DX to pierwsza usługa konserwacji wind neutralna pod względem emisji dwutlenku węgla. Kompensujemy emisję CO<sub>2</sub> wynikającą z bezpośrednich i pośrednich czynności konserwacyjnych. Łączymy już wprowadzone działania ograniczające emisję i nasz program kompensacji emisji dwutlenku węgla, aby osiągnąć nasz cel – pełną neutralność węglową.

### 2 Mniej przestojów i szybsze naprawy

Dzięki wbudowanej łączności cyfrowej kontrolujemy działanie Twoich urządzeń przez całą dobę oraz identyfikujemy i rozwiązujemy problemy zanim wystąpi awaria. Sztuczna inteligencja pozwala nam lepiej rozpoznawać przyczyny wszelkich problemów, więc jeśli dzieje się coś nieoczekiwanego, możemy to również szybciej naprawić.

### 3 Bądź zawsze na bieżąco

Korzystaj z najnowszych funkcji dzięki automatycznym i zdalnym aktualizacjom oprogramowania. Nie tylko zapewniają one bezpieczeństwo urządzeń, ale umożliwiają też dodawanie nowych rozwiązań inteligentnego budynku, aby jeszcze bardziej ułatwić codzienne życie osobom korzystającym z Twojego budynku. Możliwości są nieskończone.

### 4 Wsparcie najlepszych w branży

Nikt nie zna wind KONE DX tak dobrze jak my, więc pozwól naszemu zespołowi specjalistów zająć się nimi z taką samą dbałością o szczegóły i jakość, jak podczas ich instalacji. Jeśli coś wymaga wymiany lub naprawy, mamy dostępne niezbędne części zamienne, aby szybko wykonać pracę i zapewnić bezpieczne i płynne poruszanie się po budynku.

## TWOJE KORZYŚCI Z KONE CARE DX INTELIĞENTNE WYDŁUŻENIE ŻYWOTNOŚCI WINDY

Utrzymuj windę KONE DX w pełnej sprawności. Dzięki KONE 24/7 Connect, konserwacji predykcyjnej opartej na sztucznej inteligencji, zaawansowanej analizie, zdalnym aktualizacjom i inteligentnemu rozwiązywaniu problemów, KONE Care™ DX to najmądrzejszy sposób na maksymalizację czasu sprawności i wydłużenie żywotności windy.

- Zdalne aktualizacje oprogramowania i zabezpieczeń
- Inteligentne rozwiązywanie problemów
- 70% działań konserwacyjnych wykonywanych proaktywnie i 40% mniej uwięzień\*



40% mniej zgłaszanych usterek\*

\* w ciągu 3 lat pracy

## TWOJE KORZYŚCI Z KONE CARE DX WSPARCIE NA WYCIĄGNIĘCIE RĘKI

Dzięki całodobowemu wsparciu naszego zespołu ekspertów nigdy nie zostaniesz bez pomocy. Kontaktuj się z naszymi pracownikami, kiedy tylko potrzebujesz lub kontroluj stan swoich urządzeń przez interaktywne raporty online, powiadomienia mobilne i bezproblemowe cyfrowe aktualizacje.

- Raporty online w czasie rzeczywistym
- Natychmiastowe powiadomienia dostarczane na Twój smartfon
- Całodobowe wsparcie przez nasze telefoniczne centrum obsługi klienta
- Łatwa komunikacja za pośrednictwem aplikacji KONE Online i KONE Mobile
- Doświadczeni konserwatorzy dostępni na wezwanie



Całodobowe wsparcie osobiste  
i online



## TWOJE KORZYŚCI Z KONE CARE DX ZRÓWNOWAŻONA KONSERWACJA

Ogranicz nieplanowane czynności konserwacyjne korzystając z usługi Inteligentnego Serwisu KONE 24/7 Connect, który umożliwia proaktywne planowanie nadchodzących napraw. Ponadto emisja dwutlenku węgla z wizyt konserwacyjnych w ramach KONE Care™ DX jest kompensowana – to lepsze dla planety.

- Inteligentny i proaktywny serwis wind
- Konserwacja z kompensacją emisji CO2



Pierwsza neutralna pod względem emisji dwutlenku węgla usługa konserwacji wind w branży

---



## TWOJE KORZYŚCI Z KONE CARE DX DOSKONAŁE DOŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKÓW

Zachwycaj i inspiruj dopasowanymi, łatwymi do aktywacji i skalowanymi usługami cyfrowymi, które poprawią wrażenia użytkowników w Twoim budynku. KONE Care™ DX to najmądrzejszy sposób na wykorzystanie potencjału łączności cyfrowej i płynne rozwijanie windy KONE DX w czasie. W ten sposób możesz wyprzedzać konkurencję – zarówno teraz, jak i w przyszłości.

- Wrażenia szyte na miarę
- Łatwa integracja nowych usług cyfrowych
- Dodawanie nowych usług bez modernizacji windy
- Elastyczność i skalowalność



Łączność cyfrowa zapewnia  
płynniejszy i bezpieczniejszy  
przeływ osób



KONE zapewnia innowacyjne i przyjazne dla środowiska naturalnego rozwiązania w zakresie wind, schodów ruchomych, drzwi automatycznych i systemów integrujących te urządzenia z systemami inteligentnych budynków.

Współpracujemy z naszymi Klientami na każdym etapie powstawania i eksploatacji budynków, począwszy od fazy projektowania, przez montaż, po konserwację i modernizację. KONE jest światowym liderem w optymalizowaniu płynnego przepływu ludzi i towarów w budynkach i wokół nich.

We wszystkich rozwiązaniach stawiamy na pierwszym miejscu cele naszych Klientów, dlatego jesteśmy wiarygodnym partnerem w pełnym cyklu życia budynków. Rzucamy wyzwania konwencjonalnym trendom branży - działamy szybko, elastycznie i cieszymy się zasłużoną reputacją lidera technologii, dzięki m.in. takim innowacjom, jak KONE MonoSpace® DX, KONE NanoSpace™ czy KONE UltraRope®.

KONE zatrudnia ponad 60 000 specjalistów, służących swoją wiedzą i umiejętnościami zarówno globalnie, jak i lokalnie.

**KONE sp. z o.o.**  
ul. Poleczki 35  
02-822 Warszawa  
Polska

Centrum Obsługi Klientów KONE  
+48 800 566 300  
[kone.poland@kone.com](mailto:kone.poland@kone.com)  
[www.kone.pl](http://www.kone.pl)