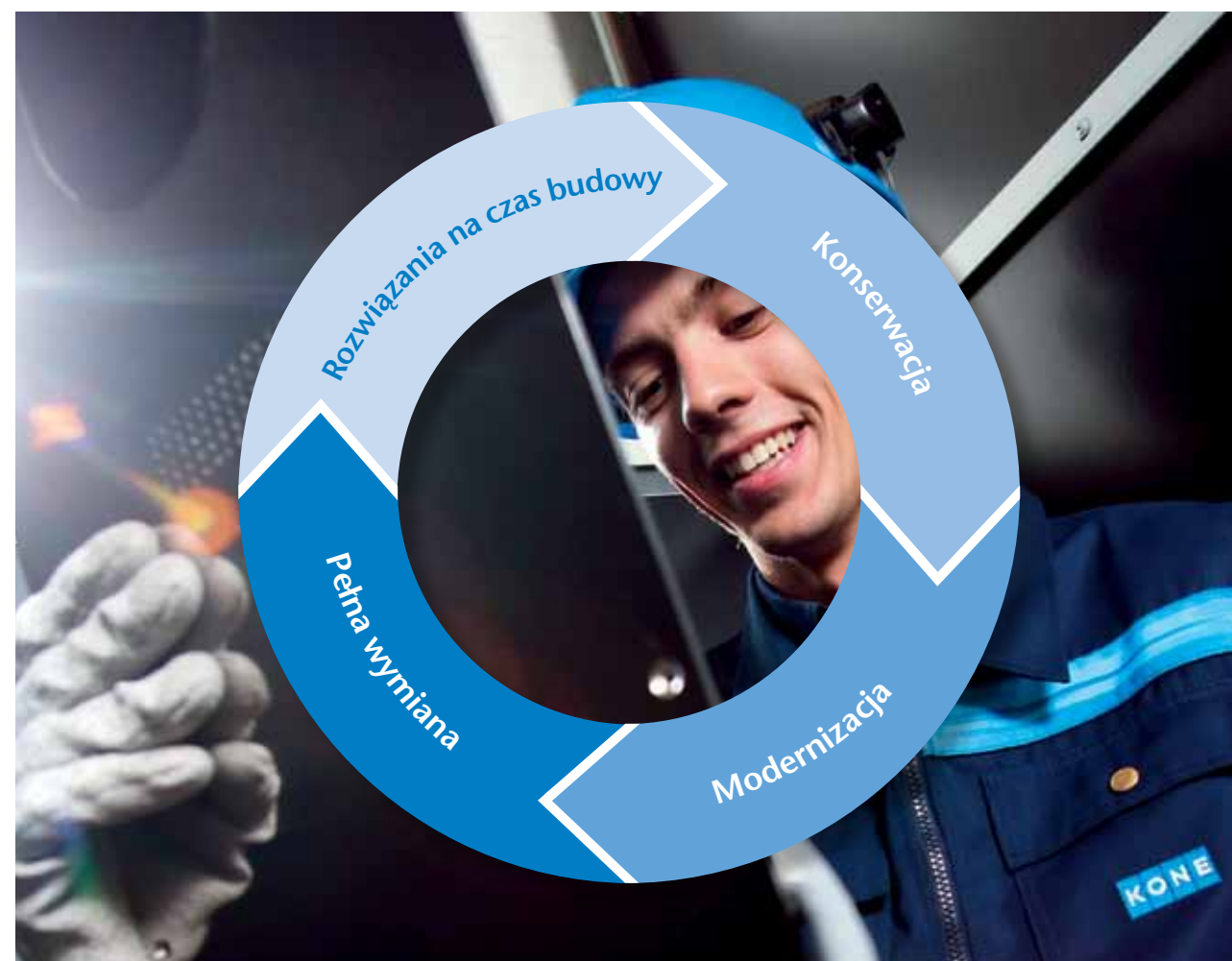


Konserwacja – na każdym etapie eksploatacji budynku

KONE oferuje usługi konserwacyjne na każdym etapie eksploatacji urządzeń – począwszy od okresu budowy, gdy konieczne jest stosowanie specyficznych zabezpieczeń umożliwiających sprawne działanie urządzenia, poprzez bieżącą konserwację, wymaganą do sprawnego przepływu ludzi w istniejących budynkach, aż po etap, w którym oferujemy odpowiednie rozwiązania modernizacyjne.

Eco-efficiency: ograniczenie emisji dwutlenku węgla

Troska o środowisko jest jednym z priorytetów KONE. Naszym celem jest obniżanie emisji dwutlenku węgla o 5% w skali każdego roku. Nie ograniczamy się przy tym do produkcji energooszczędnych urządzeń – wszystkie nasze procesy, metody działania i sposoby organizacji pracy podlegają systematycznym korektom nastawionym na ochronę środowiska naturalnego.



KONE jest światowym liderem na rynku urządzeń dźwigowych – dostarcza, montuje, konserwuje i modernizuje windy, schody i chodniki ruchome, zapewnia ponadto serwis drzwi automatycznych w budynkach.

Bliska współpraca z inwestorami i architektami od najwcześniejszych etapów planowania inwestycji pozwala na dobór optymalnych rozwiązań, mogących zapewnić płynny przepływ ludzi i towarów przez cały okres eksploatacji urządzeń.

Skuteczny serwis i modernizacja zapewniają utrzymanie sprawności urządzeń w całym cyklu ich życia. Działamy elastycznie i innowacyjnie – w ostatnich latach wprowadziliśmy na rynek takie rozwiązania jak KONE MaxiSpace™ czy KONE InnoTrack™.

Urządzenia KONE zapewniają bezpieczny, płynny i komfortowy ruch ludzi m.in. w Capital City w Moskwie, w węzle komunikacyjnym Hongqiao w Szanghaju, North LaSalle w Chicago, czy Tour First w Paryżu.

35 000 pracowników KONE obsługuje Klientów w 50 krajach świata.

www.kone.pl

Niniejsza publikacja zawiera wyłącznie informacje ogólne. KONE zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian technicznych i wzorniczych w swoich produktach. Żadnej informacji zawartej w tej broszurze nie należy traktować jako gwarancji lub warunku wyraźnego lub dorozumianego dla jakichkolwiek produktów lub usług opisanych w broszurze. Publikacja i informacje w niej zawarte nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 par. 1 Kodeksu Cywilnego. Kolory materiałów zaprezentowane w tej publikacji mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistych. Znaki towarowe KONE, Dedicated to People Flow™, KONE Care®, MBM®, KONE MonoSpace®, KONE MaxiSpace™, KONE InnoTrack™ są zastrzeżone. Copyright © 2012 KONE Corporation.

Dedicated to People Flow™ **KONE**

TRANSIT

Dedicated to People Flow™

KONSERWACJA DŹWIGÓW, SCHODÓW
I CHODNIKÓW RUCHOMYCH ORAZ DRZWI AUTOMATYCZNYCH

KONE Care®

Konserwacja prewencyjna KONE Care®

KONE na całym świecie konserwuje ponad milion dźwigów, schodów i chodników ruchomych oraz drzwi automatycznych. Zatrudnia najwyższej klasy specjalistów, którzy stosują tę samą, opatentowaną przez KONE, metodę prewencyjnej konserwacji modułowej MBM®. Metoda ta zapewnia skuteczny serwis urządzeń niezależnie od ich wieku, marki czy specyfiki użytkowania.

Ponad 100 lat doświadczenia

11 000 konserwatorów KONE korzysta z doświadczenia i know-how wypracowanego przez firmę w ciągu 100 lat jej działania. 50 ośrodków szkoleniowych KONE na całym świecie realizuje program podnoszenia kwalifikacji pracowników serwisu oraz poszerzania ich wiedzy i umiejętności w zakresie najnowszych technologii. Odrębne szkolenia poświęcane są metodom organizacji pracy, które zapewniają naszym Klientom fachowość, terminowość i elastyczność usług.

Bezpieczeństwo przede wszystkim

Urządzenia, które produkuje, konserwuje lub modernizuje KONE muszą być ponad wszelką wątpliwość bezpieczne w eksploatacji. Bezpieczeństwo ludzi to nasz priorytet na każdym etapie pracy – w biurach projektowych, fabrykach, na budowach i w eksploatowanych już obiektach.

Najwyższe światowe standardy

Rozwiązania konserwacyjne KONE zostały zaprojektowane tak, aby zapewnić maksymalną dostępność i bezpieczeństwo działania urządzeń. Optymalizujemy ich funkcjonalność i przedłużamy żywotność dzięki metodzie konserwacji modułowej MBM®, która stała się światowym standardem

konserwacji prewencyjnej. Minimalna liczba przestoju konserwacyjnych jest efektem zapobiegania awariom urządzeń – potrafimy je przewidzieć z dużym wyprzedzeniem. Pozwalają nam na to standardowe dla naszej metody bieżące analizy każdego elementu urządzenia.

Usługi w pakietach dostosowywanych do potrzeb

Dla każdego urządzenia przygotowujemy unikatowy plan konserwacji, odpowiedni do jego specyficznej technologii, stanu technicznego, wieku czy sposobu eksploatacji. Z drugiej strony dostosowujemy nasz serwis do potrzeb Właścicieli i Użytkowników budynków – oferujemy pakiety KONE Care® o różnym zakresie usług konserwacyjnych. Każdy z nich opiera się na metodzie MBM® i zapewnia obsługę całodobowego Pogotowia dźwigowego, dostęp do Centrum Zgłoszeniowego KONE oraz KONE KONTAKT, czyli system monitoringu i dwustronnej komunikacji głosowej pomiędzy pasażerem w kabinie windy a Centrum Zgłoszeniowym.

KONE Care® Premium

Kontakt z instytucjami dozoru

Usuwanie awarii + części zamienne

Naprawy uszkodzeń + części zamienne

Konserwacja modułowa metodą MBM

Obsługa Centrum Zgłoszeniowego KONE

Pogotowie dźwigowe 24/7

KONE KONTAKT

KONE Care® Plus

Usuwanie awarii

Naprawy uszkodzeń

Konserwacja modułowa metodą MBM

Obsługa Centrum Zgłoszeniowego KONE

Pogotowie dźwigowe 24/7

KONE KONTAKT

KONE Care® Standard

Konserwacja modułowa metodą MBM

Obsługa Centrum Zgłoszeniowego KONE

Pogotowie dźwigowe 24/7

KONE KONTAKT

Rozwiązania KONE Care do wszystkich typów budynków

KONE Care® Standard

Pakiet KONE Care® Standard zapewnia funkcjonowanie urządzenia zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami. W pakiecie oferujemy konserwację prewencyjną MBM, wysokiej jakości serwis, całodobowe Pogotowie dźwigowe, obsługę Centrum Zgłoszeniowego KONE oraz system KONE KONTAKT, czyli monitoring i dwustronną komunikację głosową pomiędzy pasażerem w kabinie windy a Centrum Zgłoszeniowym. Pakiet zalecany jest do niskich i średniej wysokości budynków mieszkalnych, gdzie standardowa obsługa serwisowa całkowicie zaspokaja potrzeby Użytkowników.



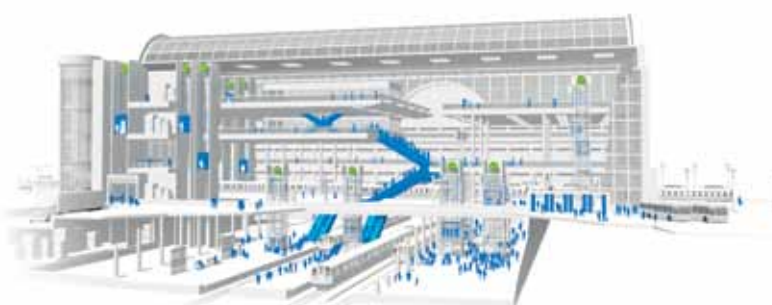
KONE Care® Plus

W pakiecie KONE Care® Plus oferujemy wszystkie usługi KONE Care® Standard, a także naprawy uszkodzeń i usuwanie awarii urządzeń. Pakiet ułatwia planowanie kosztów eksploatacji urządzeń i zapewnia ekonomizację nakładów na ten cel w budynkach o dużym natężeniu ruchu. KONE Care® Plus użyteczny jest przede wszystkim dla Administratorów zarządzających równocześnie wieloma obiektami, także mieszkaniowymi.



KONE Care® Premium

Pakiet KONE Care® Premium poza usługami świadczonymi w ramach KONE Care® Plus zawiera dodatkowo dostawy części zamiennych, potrzebnych do napraw, a także pośrednictwo w kontaktach z instytucjami dozoru. Największą zaletą tego pakietu jest możliwość pełnego planowania kosztów eksploatacji urządzeń oraz optymalizacja ich funkcjonowania. Pakiet polecany jest do obiektów o bardzo wysokim natężeniu ruchu, takich jak lotniska, dworce kolejowe czy niektóre centra handlowe; jego użyteczność docenią w szczególności duże firmy specjalizujące się w zarządzaniu nieruchomościami komercyjnymi.



Uwaga! Do konserwacji drzwi automatycznych oferujemy pakiet KONE Care® Standard

Usługi KONE Care

Metoda modułowej konserwacji prewencyjnej MBM® polega na realizowaniu planów serwisowych, stworzonych indywidualnie dla każdego urządzenia. Prace pogrupowane są w moduły, których częstotliwość dostosowana jest do specyfiki urządzenia i sposobu jego eksploatacji. Skuteczność MBM potwierdzają statystyki, wskazujące na wydłużenie żywotności urządzeń, ograniczenie przestoju w całym okresie eksploatacji oraz zwiększenie bezpieczeństwa i komfortu użytkownika.

KONE KONTAKT jest systemem monitoringu i dwustronnej komunikacji głosowej. Umożliwia stałą obserwację funkcjonowania urządzenia i szybką interwencję w razie stwierdzenia awarii. Niezależnie od tego pasażer w uszkodzonej windzie może skontaktować się bezpośrednio z Centrum Zgłoszeniowym KONE, zgłosić problem, uzyskać poradę i informację o czasie oczekiwania na ekipę Pogotowia dźwigowego.

Pogotowie dźwigowe to ekipy techniczne szybkiego reagowania, pozostające w gotowości do interwencji 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Do najdalej nawet usytuowanych obiektów docierają w czasie nie dłuższym niż godzina, w sytuacji konieczności uwolnienia pasażerów z unieruchomionej kabiny, w następnej kolejności mają za zadanie zdiagnozowanie zaistniałego problemu.

Centrum Zgłoszeniowe KONE to centrum pomocy i informacji, dostępne dla Użytkowników urządzeń i Klientów KONE 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Z Centrum Zgłoszeniowego wydawane są dyspozycje dla ekip technicznych KONE, których zadaniem jest rozwiązanie zgłoszonego problemu w najkrótszym możliwie czasie. W dni robocze do specjalistów Centrum Zgłoszeniowego można zgłosić się z dowolnym

pytaniem lub prośbą o informację czy poradę w zakresie użytkowania serwisowanych urządzeń.

Naprawy uszkodzeń wykonywane są rutynowo podczas przeglądów konserwacyjnych bądź na zamówienie Klienta, jeśli wymagana jest interwencja wychodząca poza zakres umowy (np. pakiet KONE Care® Standard nie uwzględnia napraw urządzeń). Podczas napraw bywają wymieniane niesprawne elementy lub podzespoły – zestaw najczęściej zużywających się części zamiennych konserwatorzy KONE wożą ze sobą w podręcznych magazynkach samochodowych.

Usuwanie awarii to wykonywanie napraw w wypadku unieruchomienia urządzenia – konieczne nierzadko w trybie pilnym, z udziałem Pogotowia dźwigowego.

Kontakt z instytucjami dozoru oznacza pośrednictwo KONE w uzyskiwaniu odpowiednich certyfikatów i zezwoleń, wynikających z przepisów prawa, a wydawanych przez instytucje dozоровe.



UWAGA! Każdy pakiet KONE Care można opcjonalnie uzupełnić o usługę przyspieszonego czasu reakcji na wezwania.