

KONE

Inteligentny Serwis 24/7

KONE Care™ DX

www.kone.pl

Dedicated to
People Flow™

Inteligentny Serwis KONE oparty na usługach cyfrowych

KONE DX – Dźwigi ery cyfrowej

Dzięki wbudowanej łączności cyfrowej windy KONE DX na nowo definiują poruszanie się wewnątrz budynków. Platforma cyfrowa KONE i bezpieczne interfejsy API wind KONE DX oferują zupełnie nowy wybór łatwych do aktywacji usług i rozwiązań, które poprawiają samopoczucie użytkowników i zapewniają lepszy przepływ osób. Inwestując w windę KONE DX chcesz, aby pozostała w jak najlepszym stanie przez długie lata.



Dlaczego wybrać konserwację KONE Care™ DX?

W KONE chcemy razem z Tobą współtworzyć inteligentniejsze i bardziej zrównoważone miasta przyszłości.

W Europie, gdzie w 2050 r. nadal istnieć będzie 85-95% dzisiejszych budynków, ich dzisiejsze projekty, technologia i windy muszą być otwarte na modernizację i adaptację. Nasze wysoce energooszczędne dźwigi KONE DX rewolucjonizują branżę. Wykorzystując potencjał łączności cyfrowej, oferują niemal nieograniczone możliwości integracji nowych usług, które poprawiają komfort użytkowania, optymalizują i usprawniają przepływ ludzi oraz sprawiają, że budynek staje się lepszym miejscem do życia.

KONE Care™ DX obejmuje kompensację emisji dwutlenku węgla i jest najbardziej zrównoważonym sposobem na utrzymanie urządzeń w najlepszym stanie. W KONE zobowiązujemy się do prowadzenia działalności neutralnej węglowo do 2030 r., jednocześnie aktywnie zmniejszając i równoważąc emisje dwutlenku węgla z konserwacji dźwigów.

KONE Care™ DX wykorzystuje moc konserwacji zapobiegawczej, łączności cyfrowej i przejrzystości, przez co jest najinteligentniejszym sposobem na płynną ewolucję wind KONE DX i utrzymanie ich sprawnego działania przez wiele lat.

Niezawodna obsługa przez cały cykl życia

Chcemy, aby nasza inteligentna winda KONE DX służyła długo i bezproblemowo. Najlepszym sposobem na ochronę inwestycji i zapewnienie jej bezpiecznego i płynnego działania jest powierzenie opieki nad nią nam. Dzięki KONE Care™ DX jesteśmy z Tobą na każdym kroku, przez cały okres użytkowania Twojego urządzenia.

1 Sposób na zmniejszenie śladu węglowego

KONE Care™ DX to pierwsza usługa konserwacji wind neutralna pod względem emisji dwutlenku węgla. Kompensujemy emisje CO2 wynikające z bezpośrednich i pośrednich czynności konserwacyjnych. Łączymy już wprowadzone działania ograniczające emisję i nasz program kompensacji emisji dwutlenku węgla, aby osiągnąć nasz cel – pełną neutralność węglową.

2 Mniej przestołów i szybsze naprawy

Dzięki wbudowanej łączności cyfrowej kontrolujemy działanie Twoich urządzeń przez całą dobę oraz identyfikujemy i rozwiązujemy problemy zanim wystąpi awaria. Sztuczna inteligencja pozwala nam lepiej rozpoznawać przyczyny wszelkich problemów, więc jeśli dzieje się coś nieoczekiwanego, możemy to również szybciej naprawić.

3 Bądź zawsze na bieżąco

Korzystaj z najnowszych funkcji dzięki automatycznym i zdalnym aktualizacjom oprogramowania. Nie tylko zapewniają one bezpieczeństwo urządzeń, ale umożliwiają też dodawanie nowych rozwiązań inteligentnego budynku, aby jeszcze bardziej ułatwić codzienne życie osobom korzystającym z dźwigów.

4 Wsparcie najlepszych w branży

Nikt nie zna wind KONE DX tak dobrze jak my, więc pozwól naszemu zespołowi specjalistów zająć się nimi z taką samą dbałością o szczegóły, jak podczas ich instalacji. Jeśli coś wymaga wymiany lub naprawy, mamy dostępne niezbędne części zamienne, aby szybko wykonać pracę i zapewnić bezpieczne i płynne poruszanie się po budynku.

Cyfrowe usługi KONE Care™ DX



INTELLIGENTNY SERWIS KONE 24/7

- Łączy windy z naszą usługą w chmurze.
- Monitoruje pracę windy przez całą dobę.
- Identyfikuje potencjalne problemy zanim spowodują awarię.
- Umożliwia szybsze naprawy w przypadku wystąpienia usterki.
- Dostarcza analizy oparte na sztucznej inteligencji, które pozwalają podejmować bardziej trafne decyzje dotyczące konserwacji.
- Zmniejsza czas przestoju wind.
- Daje pełną przejrzystość naszych działań, dzięki aplikacji KONE OnLine.



KONE REMOTE

- Umożliwia zdalne uwolnienie pasażera, w wyjątkowych sytuacjach. Następuje to w trakcie połączenia z naszą obsługą klienta za pomocą telefonu alarmowego, znajdującego się w kabinie windy.
- Umożliwia przeprowadzenie aktualizacji oprogramowania naszych urządzeń bez konieczności wizyty konserwatora. Aktualizacja w środku nocy nie powoduje zakłóceń dla użytkowników budynku.
- Pozwala na zdalną weryfikację zgłaszanych awarii.

Korzyści z konserwacji KONE Care™ DX



Lepsze wrażenia i bezpieczeństwo użytkowników

Stały monitoring zwiększa bezpieczeństwo i niezawodność urządzeń. Efektem jest płynny przepływ ludzi i zadowoleni użytkownicy przez długie lata.



Inteligentna konserwacja i planowanie

Przewidywanie i podejmowanie działań, zanim dojdzie do awarii, oszczędza czas i pracę zarządców obiektów. Realizując proaktywne działania na podstawie zaawansowanej analizy danych przedłużamy okres eksploatacji dźwigów.



Sposób na zwiększenie wartości

Inteligentny Serwis wind KONE przedłuża żywotność urządzeń, pomaga w podejmowaniu lepszych decyzji inwestycyjnych i zapewnia przewagę konkurencyjną Twojemu budynkowi.



Mniej usterek widocznych dla użytkowników

Proaktywne działania serwisowe ograniczają liczbę usterek widocznych dla użytkowników i zmniejsza liczbę połączeń z centrum serwisowym.



Zdalny serwis i pomoc techniczna

Zdalna konserwacja umożliwia zespołowi technicznemu KONE przeprowadzanie aktualizacji oprogramowania i ponowne uruchamianie windy w razie potrzeby, co znacznie poprawia czas reakcji na interwencje.



Inteligentne wydłużenie żywotności windy

Utrzymuj windę KONE DX w pełnej sprawności. Dzięki konserwacji predykcyjnej opartej na sztucznej inteligencji, zaawansowanej analityce, zdalnym aktualizacjom i inteligentnemu rozwiązywaniu problemów, KONE Care™ DX to najmądrzejszy sposób na maksymalizację czasu sprawności i wydłużenie żywotności windy.

- Zdalne aktualizacje oprogramowania i zabezpieczeń
- Zapobieganie awariom, zanim do nich dojdzie
- 70% działań konserwacyjnych wykonywanych proaktywnie i 40% mniej uwięzień pasażerów*



Najwyższe standardy cyberbezpieczeństwa

KONE jako pierwsza firma w branży dźwigowej uzyskała certyfikat IEC 62443 dla wind klasy DX i ISO 27001 dla usług cyfrowych KONE Care™ DX, potwierdzając najwyższe standardy bezpieczeństwa danych i systemów.



**40% mniej zgłaszanych usterek,
w ciągu 3 lat pracy***

Wsparcie na wyciągnięcie ręki

Dzięki całodobowemu wsparciu naszego zespołu ekspertów nigdy nie zostaniesz bez pomocy. Kontaktuj się z naszymi pracownikami, kiedy tylko potrzebujesz lub kontroluj stan swoich urządzeń przez interaktywne raporty online, powiadomienia mobilne i bezproblemowe cyfrowe aktualizacje.

- Raporty online w czasie rzeczywistym
- Natychmiastowe powiadomienia dostarczane na Twój smartfon
- Całodobowe wsparcie przez nasze telefoniczne centrum obsługi klienta
- Łatwa komunikacja za pośrednictwem aplikacji KONE Online i KONE Mobile
- Doświadczeni konserwatorzy dostępni na wezwanie

KONE Online

Usługa KONE Online zapewnia Twojemu zespołowi całodobowy dostęp do danych dotyczących wydajności, konserwacji, awarii i napraw całego Twojego sprzętu za pośrednictwem prostego w obsłudze portalu sieciowego.

KONE Mobile

Aplikacja KONE Mobile pozwala na bieżąco śledzić wszystko, co dzieje się w zarządzanym przez Ciebie środowisku — z każdego miejsca i o każdej porze. Możesz otrzymywać powiadomienia mobilne dotyczące stanu urządzeń, harmonogramów konserwacji i postępu realizowanych przez nas prac serwisowych.



Całodobowe wsparcie osobiste i online





KONE zapewnia innowacyjne i przyjazne dla środowiska naturalnego rozwiązania w zakresie wind, schodów ruchomych, drzwi automatycznych i systemów integrujących te urządzenia z systemami inteligentnych budynków.

Współpracujemy z naszymi Klientami na każdym etapie powstawania i eksploatacji budynków, począwszy od fazy projektowania, przez montaż, po konserwację i modernizację. KONE jest światowym liderem w optymalizowaniu płynnego przepływu ludzi i towarów w budynkach i wokół nich.

We wszystkich rozwiązaniach bierzemy pod uwagę cele naszych Klientów, dzięki czemu jesteśmy dla nich wiarygodnym partnerem w całym cyklu życia budynków.

Cieszymy się zasłużoną reputacją lidera technologii, dzięki takim innowacjom, jak KONE MonoSpace® DX, Inteligentny Serwis KONE 24/7 czy KONE UltraRope®.

KONE zatrudnia blisko 63 000 specjalistów, służących swoją wiedzą i umiejętnościami zarówno globalnie, jak i lokalnie.

KONE Sp. z o.o.

ul. Poleczki 35
02-822 Warszawa
Polska
Tel.: +48 800 566 300

Ta publikacja służy tylko do ogólnej informacji. Zastrzegamy sobie prawo w dowolnym czasie do zmian produktu, designu i specyfikacji. Żadne oświadczenie zawarte w tej publikacji nie może być interpretowane jako gwarancja lub warunek, wyraźny lub dorozumiany, dotyczący jakiegokolwiek produktu, jego przydatności do jakichkolwiek celów, przydatności handlowej, jakości lub przedstawienia warunków jakiejkolwiek umowy zakupu. Mogą wystąpić drobne różnice między drukowanymi a rzeczywistymi kolorami. KONE MonoSpace® DX, KONE EcoDisc® and People Flow® są zarejestrowanymi znakami handlowymi KONE Corporation. Copyright © 2026 KONE Corporation.

www.kone.pl

Dedicated to
People Flow™