



4,2s

FLOOR
6th

of

INTELIGENTNY SERWIS WIND I SCHODÓW RUCHOMYCH

KONE CARE™ 24/7 CONNECT

With
Watson™

KONE we współpracy z IBM tworzy inteligentne windy i schody ruchome. Poprzez połączenie ich z chmurą jesteśmy w stanie gromadzić ogromną ilość danych, które są kontrolowane i analizowane w czasie rzeczywistym na platformie IoT Watson. Dzięki temu możemy opracować indywidualny plan konserwacji każdego urządzenia, zwiększając jego wydajność, niezawodność i bezpieczeństwo.



JAK TO DZIAŁA?



1

Winda wyposażona jest w urządzenie, które nieprzerwanie zbiera informacje dotyczące jego parametrów technicznych, statystyk użytkowania i błędów w działaniu. Informacje te na bieżąco przesyłane są do chmury KONE, gdzie są przechowywane w celach analitycznych.

2

Wszystkie dane pochodzące z urządzenia są przetwarzane przez zaawansowany system analityczny IBM Watson IoT. Gdy system identyfikuje potrzebę konserwacji, natychmiast informuje pracownika serwisu, obsługę Klientów lub pomoc techniczną, w zależności od wagi problemu.

3

W przypadku poważnych awarii pracownik serwisu od razu jest wzywany na miejsce zdarzenia. Uszkodzenia nie wymagające natychmiastowej reakcji naprawiane są przy kolejnej wizycie konserwacyjnej.

4

Właściciele urządzeń lub Zarządcy mają na bieżąco dostęp do informacji o wszelkich wykrytych problemach oraz szczegółach proponowanych lub podjętych już przez nas działań.

KONE CARE 24/7 CONNECT

Dzięki KONE Care™ 24/7 Connect możemy w pełni kontrolować każde urządzenie – przewidzieć jego najbliższe usterki, zareagować zanim do nich dojdzie i zapobiec przestojom. Oznacza to poprawę bezpieczeństwa, pełną przejrzystość naszych działań oraz pewność, że urządzenie działa optymalnie.

TAK INTELIGENTNE, ŻE PRZEWIDUJĄ WYDARZENIA

Wykorzystując najnowsze technologie, windy potrafią komunikować się i informować pracowników serwisu o przyszłych usterekach. Ta wiedza sprawia, że nasi konserwatorzy są o krok przed problemem, któremu mają czas zapobiec. Co to oznacza dla Zarządców budynków? Mniej usterek, szybsze naprawy i jeden problem zawodowy mniej...

TAK BEZPIECZNE, BO POD KONTROLĄ 24/7

Nasze urządzenia pracują 24/7 - my również. Jeśli wystąpi jakiś problem, wiemy o nim zanim zauważą go Użytkownicy. Mamy szczegółowe dane o przyczynie zdarzenia i możemy ocenić, jakie działania należy podjąć i kiedy.

TAK TRANSPARENTNE, ŻE WIESZ O NICH WSZYSTKO

W razie wykrycia błędów w pracy dźwigu Zarządca budynku natychmiast jest o nich informowany, a pracownicy serwisu wezwani na miejsce zdarzenia. Informacja w czasie rzeczywistym sprzyja planowemu działaniu i proaktywności w zarządzaniu urządzeniem.

CO DAJE KONE CARE™ 24/7 CONNECT?



STAŁA OBSERWACJA PARAMETRÓW TECHNICZNYCH

Kontrola szczegółowych danych o działaniu urządzeń w czasie rzeczywistym



ZAAWANSOWANA TECHNOLOGIA WYKRYWANIA PRZYSZŁYCH USTEREK

Zindywidualizowana oferta konserwacji dostosowana do stanu urządzenia



PEŁNA PRZEJRZYSTOŚĆ

Dostęp do raportów i bieżących danych o kondycji każdego urządzenia



Dedicated to People Flow™



KONE oferuje innowacyjne i przyjazne dla środowiska naturalnego windy, schody i chodniki ruchome oraz drzwi automatyczne, a także interfejsy służące integracji tych urządzeń z systemami inteligentnych budynków.

www.kone.pl



4041 0089
Printed Matter



Niniejsza publikacja zawiera wyłącznie informacje ogólne. KONE zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian technicznych i wzorniczych w swoich produktach. Żadnej informacji zawartej w tej broszurze nie należy traktować jako gwarancji lub warunku wyraźnego lub dorozumianego dla jakiegokolwiek wyrobu opisanego w broszurze. Publikacja i informacje w niej zawarte nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 par. 1 Kodeksu Cywilnego. Kolory materiałów zaprezentowane w tej publikacji mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistych. With Watson jest zastrzeżonym znakiem towarowym IBM Corporation, zarejestrowanym w wielu krajach na całym świecie. Znaki towarowe KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® i People Flow® są zastrzeżone. Copyright © 2018 KONE Corporation.