



INTELIGENTNE USŁUGI KONE

KONE 24/7 CONNECT

Dzięki inteligentnemu serwisowi KONE 24/7 Connect możemy w pełni kontrolować każde urządzenie – przewidzieć jego najbliższe usterki, zareagować zanim do nich dojdzie i zapobiec nieplanowanym przestojom. Oznacza to poprawę bezpieczeństwa, zwiększoną dostępność urządzeń oraz pełną przejrzystość naszych działań.

Przewidywanie awarii, optymalizacja działań serwisowych

Inteligentny Serwis KONE wykorzystując sztuczną inteligencję pozwala na przesyłanie i analizowanie danych o stanie technicznym urządzeń. Na tej podstawie konserwatorzy otrzymują ciągle aktualizowane zalecenia dotyczące prac serwisowych. Ta wiedza sprawia, że są oni o krok przed problemem, któremu mają czas zapobiec. Co to oznacza dla Zarządców i Właścicieli budynków? Mniej usterek, szybsze naprawy oraz wydłużenie czasu eksploatacji urządzeń i wzrost wartości budynków.

Bezpieczeństwo

Nasze urządzenia pracują 24/7 - my również. Zapobieganie awariom zwiększa bezpieczeństwo użytkowników. Jeśli wystąpi jakiś problem, mamy szczegółowe dane o przyczynie zdarzenia - możemy więc ocenić, jakie działania należy podjąć i kiedy.

Transparentność i komfort

Zarządca ma stały i wygodny dostęp do wszystkich informacji dotyczących pracy urządzeń oraz naszych działań serwisowych i naprawczych. W razie wykrycia błędów w pracy dźwigu Zarządca budynku otrzymuje powiadomienia dotyczące wykrytego problemu i prowadzonych prac naprawczych. Wszystko to jest dostępne na platformie KONE Online lub w aplikacji KONE Mobile.

GŁÓWNE KORZYŚCI

- Zwiększone bezpieczeństwo użytkowników
- Działania serwisowe dostosowane do stanu technicznego urządzeń
- Większa dostępność urządzeń
- Szybsza reakcja w przypadku wystąpienia awarii
- Wydłużenie okresu eksploatacji urządzeń
- Zwiększenie wartości budynku
- Obniżenie emisji CO2 dzięki optymalizacji działań serwisowych

JAK DZIAŁA INTELIGENTNY SERWIS KONE 24/7 CONNECT?

1

Winda wyposażona jest w urządzenie, które nieprzerwanie zbiera informacje dotyczące jej parametrów technicznych, statystyk użytkowania i błędów w działaniu. Informacje te na bieżąco przesyłane są do chmury KONE, gdzie są przechowywane w celach analitycznych.

2

Wszystkie dane pochodzące z urządzenia są przetwarzane przez zaawansowany system analityczny. Gdy system ten identyfikuje potrzebę konserwacji, natychmiast informuje pracownika serwisu, obsługę Klientów lub pomoc techniczną, w zależności od wagi problemu.

3

W przypadku poważnych awarii pracownik serwisu od razu jest wzywany na miejsce zdarzenia. Uszkodzenia niewymagające natychmiastowej reakcji naprawiane są przy kolejnej wizycie konserwacyjnej.

4

Właściciele urządzeń lub Zarządcy mają na bieżąco dostęp do informacji o wszelkich wykrytych problemach oraz szczegółach proponowanych lub podjętych już przez nas działań.